

Zo geef je online jouw watermeterstand in

Kreeg je van De Watergroep een watermeteropnamekaart toegestuurd via de post of via e-mail? Geef jouw watermeterstand gratis online door.

Stap 1: Noteer de watermeterstand.

Heb je een analoge watermeter?

Er bestaan verschillende types watermeters. Noteer enkel de **zwart-witte cijfers**. De zwarte cijfers geven jouw waterverbruik weer in kubieke meter, de rode cijfers in liter. Wij hebben van jou enkel de zwarte cijfers nodig.



Heb je een digitale watermeter?

Je moet enkel jouw watermeterstand doorgeven als je een meterkaart ontvangt. Noteer in dat geval enkel **de cijfers vóór de ‘.’** Dit is jouw waterverbruik in kubieke meter, na de ‘.’ in liter. We hebben enkel de cijfers vóór de ‘.’ nodig.



Zie je geen cijfers op het scherm? Sommige toestellen hebben een drukknop. Als je erop drukt, worden de cijfers van het scherm leesbaar.

Als je geen meterkaart kreeg, moet je jouw watermeterstand niet meer doorgeven. Jouw watermeterstand ontvangen we automatisch.

Staat jouw watermeternummer of adres niet correct op de meterkaart?

Neem contact: www.dewatergroep.be/contact.

Stap 2: Geef jouw watermeterstand online door.

Optie a: via de website

Surf naar www.dewatergroep.be/meterstand. Vul je klantrekening en antwoordnummer in. Die vind je terug op jouw meteropnamekaart.

TIP: Scan de QR-code op je watermeteropnamekaart met de camera van je gsm. Jouw klantrekening en antwoordnummer zijn dan automatisch ingevuld.

Klik op **volgende** en volg de stappen op het scherm:

1 Controleer je gegevens en klik op **volgende**.



2 Vul daarna je watermeterstand in en klik op **volgende**.



Een analoge watermeter ziet er ongeveer zo uit ↑



Een digitale watermeter ziet er ongeveer zo uit ↑

- 3 Je krijgt een overzicht van alle gegevens.
Klik op **verzenden**.

Meterstand ingeven

Klantrekening D0123456789
Naam De Waterman Jan
Levensgades Druppelstraat 101, 7800 Sloot
Antwoordsnummer: 0123456789

Meternummer: 123456789
Vorige meterstand 173
Huidige meterstand 186
Verbruikt 13 m³

Ik wil een bevestigingsmail ontvangen op
E-mail

- 4 Gelukt! Je hebt je watermeterstand correct doorgegeven.

Meterstand ingeven

✓ Gelukt! Wij hebben jouw meterstand geregistreerd! Er volgt binnenkort een afrekeningfactuur op basis van jouw verbruik.

Je ontvangt nog een bevestigingsmail op waterman.jan@dewatgroep.be
Klik hier om de bevestiging te downloaden als PDF.

Nog iets regelen? Dit kan je zelf via onze online klantzone:

- ✓ Meterstand ingeven
- ✓ Domiciliëring aanvragen
- ✓ Verhuizing regelen
- ✓ Facturen bekijken & betalen
- ✓ Klantgegevens bekijken & aanpassen
- ✓ Waterverbruik opvolgen
- ✓ ...

Optie b: via je klantzone

Log in op de klantzone. Op de overzichtspagina is er een oranje balk zichtbaar als we je watermeterstand nodig hebben. **Staat er geen oranje balk, dan kan je geen watermeterstand (meer) doorgeven.**

- 1 Klik op **Klik hier** in de oranje balk.

Opgelet! Je hebt nog een openstaande aanvraag om je meterstand door te geven. [Klik hier](#) om deze meten te registreren!

- 2 Klik daarna op >

METERSTAND INGEVEN

CONTRACT METERSTAND AFRONDEN

Druppelstraat 101, 7800 Sloot (Contract: W001203456, Meternummer: 123456789, Antwoordsnummer: 0123456789)

Neem contact op met onze klantendienst indien jouw meternummer niet correct is.

- 3 Vul de watermeterstand in.

METERSTAND INGEVEN

CONTRACT METERSTAND AFRONDEN

Geef de meterstand in voor meternummer: 123456789

Op 6/03/2022 was de meterstand 173
Hoe lees ik mijn meterstand?

- 4 Klik daarna op >

METERSTAND INGEVEN

CONTRACT METERSTAND AFRONDEN

Geef de meterstand in voor meternummer: 123456789

1 8 6

Op 6/03/2022 was de meterstand 173
Hoe lees ik mijn meterstand?

- 5 Controleer alle gegevens en klik op >

METERSTAND INGEVEN

CONTRACT METERSTAND AFRONDEN

Klantrekening D0123456789
Naam De Waterman Jan
Levensgades Druppelstraat 101, 7800 Sloot
Antwoordsnummer: 0123456789

Meternummer: 123456789
Vorige meterstand 173
Huidige meterstand 186
Verbruikt 13 m³

Ik wil een bevestigingsmail ontvangen op
E-mail

- 6 Gelukt! Je hebt je watermeterstand correct doorgegeven.

METERSTAND INGEVEN

✓ Gelukt! Wij hebben jouw meterstand geregistreerd! Er volgt binnenkort een afrekeningfactuur op basis van jouw verbruik.

Klantrekening D0123456789
Naam De Waterman Jan
Levensgades Druppelstraat 101, 7800 Sloot
Antwoordsnummer: 0123456789

Meternummer: 123456789
Vorige meterstand 173
Huidige meterstand 186
Verbruikt 13 m³

Gaf je jouw watermeterstand niet of te laat door?

Dan maken we een schatting van jouw waterverbruik, gebaseerd op vorige periodes. Je kan op elk moment de schatting laten aanpassen, via het online contactformulier op www.dewatgroep.be/contactformulier of door te bellen naar 02 238 96 99.

Opgelet: Geef je watermeterstand enkel door wanneer De Watgroep hierom vraagt.