

2024

# water WERELD

## RegenPlus

Slimmer omgaan met regenwater

## 2,6 miljoen watertests per jaar

Met onze waterstaalnemers op pad

## Waterunie

Fusie voor betaalbaar en  
voldoende kraanwater

## Strijd tegen waterlekken

Maatwerkers worden lekspeurders

**3 keer duurzaam:  
goed voor mens,  
milieu en maatschappij**

**win!**

EEN  
FLUISTERVAART  
OF STANLEY-  
WATERFLES



De Watergroep  
WATER. VANDAAG EN MORGEN.



## Krijg een bericht bij waterstoringen

Staat jouw gsm-nummer of e-mailadres ingevuld in onze online klantenzone? Dan krijg je van ons een **bericht** als er een **wateronderbreking** is in je straat, zowel bij geplande werken als bij onverwachte storingen.

- Ga naar [dewatergroep.be/klantenzone](http://dewatergroep.be/klantenzone).
- Meld je aan met je gebruikersnaam en paswoord.
- Vul jouw e-mailadres en/of gsm-nummer in bij 'klantgegevens'.

Eerste keer op de klantenzone?  
Registreer je dan eerst met jouw klantgegevens.

## Verdachte e-mail? Laat je niet beetnemen!



We krijgen regelmatig meldingen dat fraudeurs in onze naam e-mails en sms'en verspreiden.

Zo trap je niet in de val:

- Bekijk facturen en berichten van De Watergroep altijd in onze klantenzone of via Doccle.
- Klik niet op links in e-mails of berichten die je niet 100% vertrouwt.

**Goed om te weten:** onze e-mails vertrekken altijd van een [@dewatergroep.be](mailto:@dewatergroep.be)-adres. Via Doccle ontvang je jouw facturen van [community@doccle.be](mailto:community@doccle.be). Officiële sms'en krijg je van het nummer 8686.

[dewatergroep.be/klantenzone](http://dewatergroep.be/klantenzone)

# water trends

## 100 gratis watertappunten

Waar je gaat langs Vlaamse wegen kom je onze **buitentappunten** tegen. Je vult je drinkbus er **gratis** met lekker fris kraanwater. Al fietsend, joggend, wandelend en spelend. Samen met de lokale besturen installeren we zo'n 100 nieuwe watertappunten.

Vind een watertappunt in jouw buurt op [dewatergroep.be/drinkwatertappunten](http://dewatergroep.be/drinkwatertappunten).



## Fris getapte watertjes

Organiseer jij een sportevenement, muziekfestival of ander festijn? Reserveer dan onze **waterbar** en laat je bezoekers genieten van lekker fris en gratis kraanwater. We brengen ook herbruikbare bekertjes mee.

Voor kleinere evenementen zijn er waterzuilen en watertaps.

Boek een waterbar op [dewatergroep.be/waterbar](http://dewatergroep.be/waterbar). Of ontdek waar je een fris getapt watertje kan vinden in jouw buurt.



### 04 Water nieuws

Slimme regenwaterputten

### 05 Water innovatie

Thermische energie uit drinkwaterleidingen

### 06 Water veiligheid

Watercontroles van bron tot kraan

### 08 Water toekomst

De Watergroep en Farys zijn samen Waterunie

### 11 Water klant

Klanten aan het woord

### 12 Water meter

Voordelen van een digitale watermeter

### 14 Water verleden

De oudste, jongste, hoogste en kleinste watertoren

### 16 Water partner

Maatwerkbedrijven zoeken naar waterlekken

### 18 Water makers

Watermakers aan het woord

## Jouw waterfactuur in Doccle

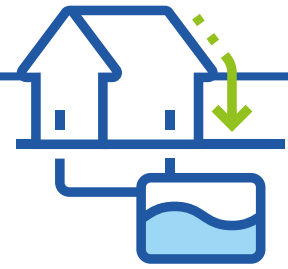
Ontdekte jij het gemak van Doccle al? Je laat er al je facturen digitaal samenkomen en betaalt ze in een klik. Veilig, eenvoudig én gratis.

Zo voeg je jouw facturen van De Watergroep toe aan je Doccle-account:

1. Surf naar [dewatergroep.be/doccle](http://dewatergroep.be/doccle) en vul jouw klantrekening en rijksregisternummer in.
2. Klik op de oranje knop 'Deze partner toevoegen'.
3. Log in bij Doccle of maak een Doccle-account als je nieuw bent.

Klaar!





REGENPLUS

# Burgerwetenschap in je regenwaterput

De Watergroep, Aquafin, Sumaqua, Vlakwa en UGent werken samen aan een burgerwetenschapsproject: RegenPlus. Voor dat project kregen 45 gezinnen uit Vilvoorde, Tervuren, Zemst en Sint-Genesius-Rode een slimme sensor in hun regenwaterput. Die meet de waterstand in de put en geeft de resultaten weer in een app.

## Metten is weten

Dankzij het RegenPlus-project krijgen we een beter beeld op het piekverbruik van drinkwater. En ook de deelnemers zelf vinden de info nuttig, zoals **Bob Cuyt** uit Vilvoorde: 'Met de RegenPlus-sensor kan ik elke dag zien hoeveel regenwater we verbruikt hebben. Hoeveel liter water kost het bijvoorbeeld om het toilet door te spoelen, of de wasmachine te laten draaien?'

Metten is weten! Als je die info zwart-op-wit hebt, spring je zorgzamer om met dingen die kostbaar zijn, zoals water en energie.'

## Slim omgaan met regenwater

Een regenwaterput is een hele investering. Daar wil je dus ook zo slim mogelijk gebruik van maken. De slimme meter van RegenPlus is daar een handig hulpje bij. In de zomer passen deelnemers gemakkelijk hun gedrag aan met de info van de sensor. Is de put bijna leeg? Dan is het geen goed moment om de auto te wassen. Heel handig om te weten!



## Regenputten als buffer voor de riolering

Ook voor Aquafin, die het afvalwater zuivert, is het nuttig om te weten hoeveel regenwater er in de regenputten bij mensen thuis zit. Want bij hevige regen stroomt het water uit de volle putten door naar de riolering. Op basis van de RegenPlus-data kan Aquafin zulke pieken gemakkelijker voorspellen en overbelasting voorkomen.



# Waterleiding verwarmt en koelt gebouwen in Leuven en Anzegem

Een hele woonwijk verwarmen met de warmte van ondergrondse waterleidingen? Het is geen sciencefiction. In Anzegem en Leuven werkt De Watergroep mee aan aquathermieprojecten. 'Aquathermie betekent dat je de warmte van het water opneemt en via een warmtepomp doorpompt, bijvoorbeeld naar de vloerverwarming van gebouwen', zegt Ortwin Deroo, manager Businessontwikkeling bij De Watergroep.

## Gebouwen verwarmen met waterleidingen, hoe kan dat?

**Ortwin Deroo:** 'Het water in onze leidingen heeft dezelfde temperatuur als de ondergrond. Die is vrij stabiel, tussen de 8 en de 16 graden. Eigenlijk werken grote waterleidingen dus als een soort van **warmtebatterij**. Je kan er warmte aan onttrekken in de winter of toevoegen in de zomer.'

Dat doen we door het water om te leiden via een warmtewisselaar. Die neemt de warmte op en geeft ze door aan een warmtepomp. Het water stroomt daarna gewoon verder. Wat verderop is de temperatuur in de leidingen alweer normaal.'

## Welke projecten werken er al met warmte uit drinkwaterleidingen?

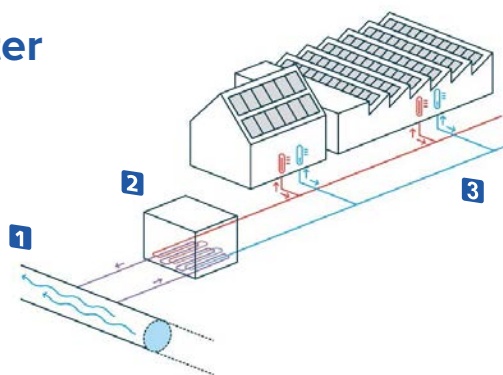
'Er zijn al installaties geplaatst in nieuwbouwwijk De Voerman in Anzegem en op Gasthuisberg en Abdij van Park in Leuven. Dat zijn plekken waar een grote hoofdwaterleiding loopt en waar er dus een groot watervolume door de warmtewisselaar stroomt.'

Met een debiet van 50.000 liter per uur, zoals in De Voerman, verwarm of verkoel je al snel 30 of zelfs 40 woningen. Heel **energiezuinig** én zonder fossiele brandstoffen.'



## Energie uit drinkwater

- 1 We leiden drinkwater uit onze hoofdwaterleiding af naar een warmtewisselaar.
- 2 Die wisselaar haalt warmte (in de winter) of koude (in de zomer) uit het drinkwater en stuurt die naar de warmtepompen van de woningen.
- 3 Het drinkwater stroomt daarna weer gewoon verder.



© Intercommunale Leiedal

## Waar is aquathermie mogelijk?

De Watergroep bracht in kaart welke plekken interessant zijn om aan aquathermie te doen. Locaties dicht bij een groot toeloerpunt van drinkwaterleidingen dus.

Die kaart kan je raadplegen op [dewatergroep.be/aquathermie](http://dewatergroep.be/aquathermie).

STAALNEMER DICK STOCKMAN

# Met onze waterstaal- nemers op pad



Jouw kraanwater is een van de strengst gecontroleerde voedingsmiddelen. In 1 jaar tijd doen we maar liefst 2,6 miljoen tests om ervoor te zorgen dat jij op elk moment lekker en gezond kraanwater hebt.

## Watercontroles van bron tot kraan

Elke dag zijn er staalnemers van De Watergroep onderweg om waterstalen te nemen. Zoals collega Dick Stockman. Met zijn **rijdende waterlab** bezoekt hij grondwaterputten, watertorens, pompstations, en komt hij bij je thuis. In 1 jaar tijd neemt hij maar liefst 1.700 stalen op 480 locaties.

## Minilab

**Dick Stockman:** 'Als ik bij mensen aanbel, denken ze soms dat ik de meterstand kom controleren. Maar wat ik nodig heb, is een staal van het water uit de keukenkraan. Achter in mijn bestelwagen zit een minilab.'

Daar controleer ik het water ter plaatse op onder andere chloor, zuurstof, ijzer en de zuurtegraad. De andere tests gebeuren in het hoofdlaboratorium in Heverlee. Elke dag om 16.30 uur haalt een koerier de stalen op.'

## Altijd onderweg en onder de mensen

'Het leukste aan mijn job is dat ik altijd onderweg ben en veel mensen zie. Ik neem **waterstalen** uit kanalen en beken, uit grondwaterputten in de bossen en in watertorens en andere waterreservoirs. Ik kom in scholen en kinderdagverblijven, bij bedrijven en bij mensen thuis.'

## Meer en meer watertesten

'Hoe vaak we welke waterstalen moeten nemen: daar zijn **strenge regels** voor. Elk jaar komen er nieuwe watertests bij en worden de kwaliteitsregels strenger.'

Ontdekken onderzoekers bij De Watergroep een vreemde bacterie of nieuw product? Dan wordt het water ook daarop getest.'

# 2,6 miljoen

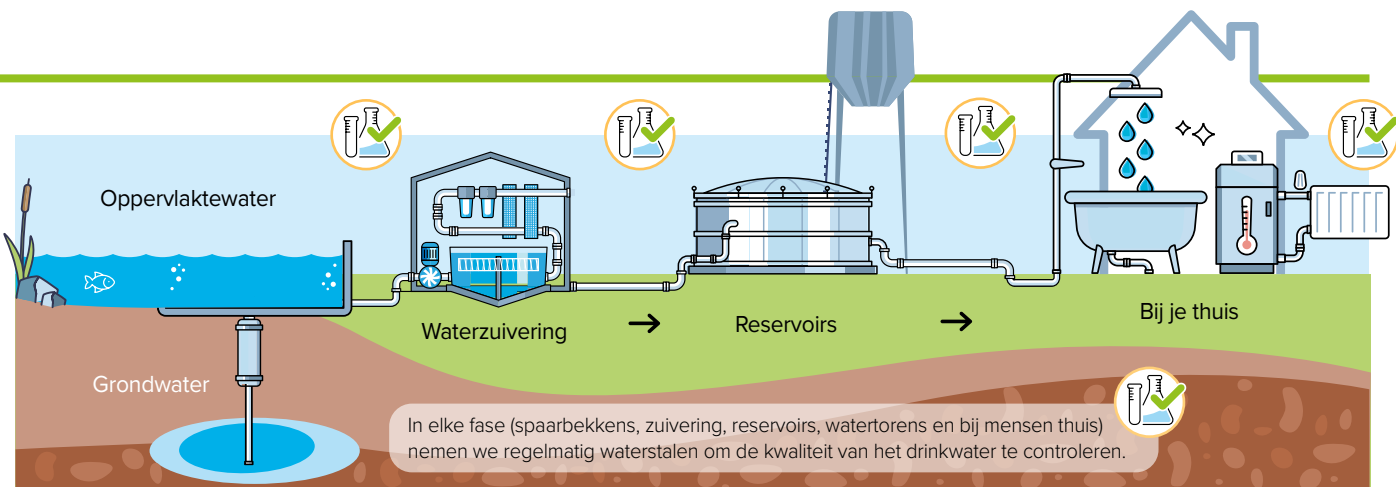
Bij elke analyse kunnen we het kraanwater testen op een brede waaier aan parameters. Op 1 jaar tijd onderzoeken we meer dan 2,6 miljoen parameters, voor alle watertests samen.



# 427.000

We onderzoeken meer en meer waterstalen. In 2017 waren dat er iets meer dan 300.000. In 2023 groeide dat aantal tot bijna 427.000.





## Zo beschermen we onze waterbronnen

Jouw kraanwater wordt gemaakt van grond- of oppervlaktewater. Hoe schoner dat water is, hoe vlotter we er drinkwater van kunnen maken, en hoe lager de kosten. We werken samen met milieuverenigingen en het Agentschap voor Natuur en Bos voor het beheer van de terreinen rond onze waterwinningen. We doen suggesties voor bufferzones rond waterbronnen. En we zijn actief in heel wat kleinere projecten om watervervuiling te voorkomen en onze waterbronnen te beschermen.

### Voelsprietten voor de waterkwaliteit

Wist je dat er bijenkasten staan rond veel van onze grondwaterwinningen? Niet voor de honing, maar voor het stuifmeel. Door het stuifmeel te analyseren, komen we meer te weten over de **milieukwaliteit** rond onze waterwinningen en over de goede en minder goede stoffen die in het water zitten. Daarom werken we al bijna 10 jaar samen met de bijen en de mensen van BeeOdiversity.

### Samenwerken met landbouwers in de Westhoek

In de lente en de zomer is de waterkwaliteit van de Dikkebusvijver en Zillebekevijver in leper vaak niet goed genoeg om er drinkwater van te maken. Onder andere door gewasbeschermingsmiddelen die via de beken in de vijvers terechtkomen. Samen met de **landbouwers** in de streek testen we hoe we met houthakseldammen, grasbuffers, stro en houtsnippers de vervuiling kunnen tegenhouden, mét succes!

### Gratis uitleendepot voor landbouwers

In West-Vlaanderen lenen landbouwers op 5 plaatsen **gratis materiaal** om spuitresten en spoelwater van bestrijdingsmiddelen op te vangen. Zo voorkomen we dat die producten in de waterlopen terecht komen. Want zelfs de kleinste vervuiling maakt dat het water uit de waterlopen niet meer geschikt is om er drinkwater van te maken.

## 2.500 euro

Er zijn veel kwaliteitseisen voor kraanwater. 1 waterstaal controleren op al die stoffen kost maar liefst 2.500 euro. Daarom bepalen we voor elk staal de risico's en doen we gerichte watercontroles. Zo staan we garant voor een prima drinkwaterkwaliteit én drukken we de kosten op de waterfactuur.



### Mijn kraanwater ruikt naar chloor, wat nu?

Vul een karaf met kraanwater en laat die enkele minuten staan. Dan verdwijnt de geur vanzelf. In drinkwater zit altijd een heel klein beetje **chloor**. Er is geen enkel gezondheidsrisico, want de dosis chloor is heel beperkt en gecontroleerd.



# Samenwerken voor betaalbaar en voldoende kraanwater



Vanaf de zomer van 2025 smelten waterbedrijven De Watergroep en Farys samen tot Waterunie. Hans Goossens, directeur-generaal bij De Watergroep: 'Door samen te werken en samen te investeren, houden we kraanwater betaalbaar en maken we onze dienstverlening nog beter.' Samen met Marleen Porto-Carrero, algemeen directeur bij Farys, blikt hij vooruit op de fusie.

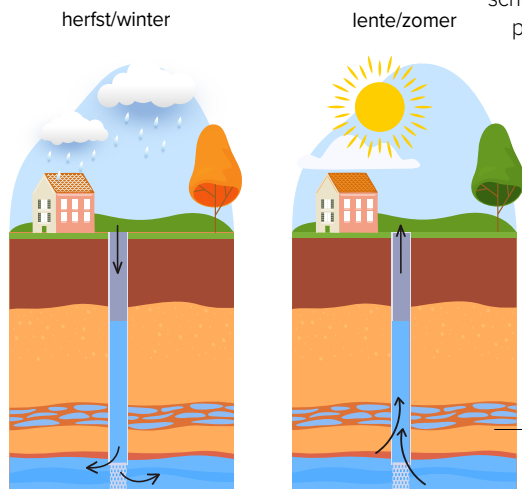
## Droge zomers, natte winters

**Hans Goossens:** 'Door de klimaatverandering zijn de zomers droger en de winters natter. Samen met het steeds dalende waterverbruik in Vlaanderen, zet het de drinkwaterproductie op haar kop. Want juist in die hele droge periode is de vraag naar kraanwater groot. Kunnen we drinkwater maken van alternatieve waterbronnen? Zijn er mogelijkheden om het teveel aan water in de winter op te slaan voor de droge zomers? En hoe houden we de impact op de drinkwaterprijs onder controle? In die zoektocht naar oplossingen vonden onze 2 waterbedrijven elkaar.'

## Ondergrondse wateropslag

**Marleen Porto-Carrero:** 'We werken vandaag al samen rond heel wat projecten. Ondergrondse wateropslag is er daar 1 van. In natte periodes pompen we drinkwater 100 tot 200 meter diep onder de grond, in de spleten van honderden miljoenen jaren oude gesteentes. Dat drinkwater pompen we in de droge zomer weer op, als de vraag naar kraanwater groot is.'

Elk voor zich zouden we er niet in slagen om in zo'n korte tijd zulke fantastische resultaten neer te zetten. Dankzij de samenwerking tussen Farys en De Watergroep kan dat wél. In Aalst schatten we dat er in de ondergrond plaats is voor 100 miljoen liter drinkwater, in Oudenaarde zouden we tot 175 miljoen liter waterreserves kunnen aanleggen. In totaal goed voor 6 maanden lang kraanwater voor 8.000 gezinnen.'



Succesvolle eerste testen voor ondergrondse waterbuffer in Aalst.

## Enkele voorbeelden van projecten waaraan we nu al samenwerken:

-  **Gemeenschappelijk beheer van het waternet**  
We bouwen 1 systeem om alle waterpompen, watertorens, waterproductiecentra en het waterleidingnet centraal te beheren.
-  **Wateropslag**  
We experimenteren met ondergrondse wateropslag in Oudenaarde en Aalst.
-  **Waterproductie en -distributie**  
Veel kraanwater dat Farys levert bij zijn klanten, komt van waterproductiecentra van De Watergroep. Omgekeerd maken we bij De Watergroep ook vaak gebruik van het transportnet van Farys om kraanwater tot bij je thuis te brengen.
-  **Installatie digitale watermeters**  
Samen met een derde waterbedrijf, Pidpa, werken we aan de uitrol van de digitale watermeter in Vlaanderen. We kiezen voor dezelfde toestellen, installatiemethode, aannemers ...



*‘De klimaatverandering  
zet de drinkwaterproductie  
op haar kop.’*



# ‘Door samen te werken, houden we drinkwater betaalbaar.’



## 1 waterbedrijf in 2025

**Hans Goossens:** ‘We willen niet alleen voldoende kraanwater in alle seizoenen, maar ook betaalbaar kraanwater garanderen. Daarom zetten we nog een extra stap in onze samenwerking en gaan De Watergroep en Farys vanaf de zomer van 2025 samen verder onder de naam **Waterunie**. De klimaatverandering duwt de kosten van de drinkwaterproductie de hoogte in, en dus ook de prijzen van kraanwater. Door onze expertise en middelen te bundelen en de kosten te delen, houden we de impact op de waterfactuur onder controle.’

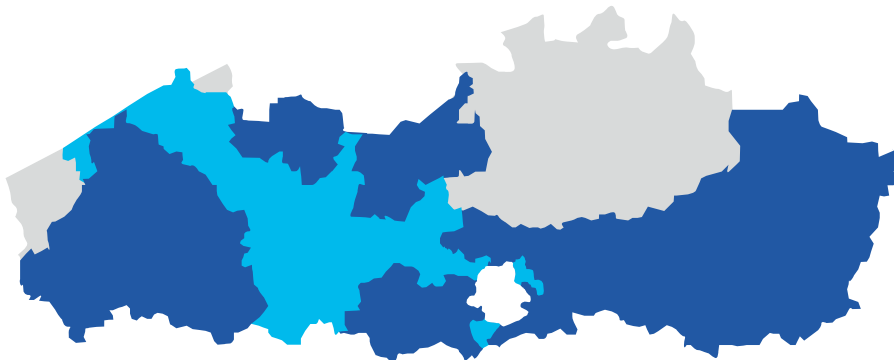
## Betere dienstverlening dankzij fusie




**Marleen Porto-Carrero:** ‘Wat merken onze klanten van die fusie? Wel, hopelijk in het begin zo weinig mogelijk. Je blijft op elk moment zeker van kwaliteitsvol en zuiver water uit jouw kraan. Ook de gemeentes waarvoor we de waterproductie, de waterdistributie, het afvalwater, aankopen en sportaccommodaties beheren, kunnen blijven rekenen op dezelfde goede ondersteuning. Op termijn worden de winsten van onze fusie natuurlijk wel voelbaar. We gaan voor een nog betere dienstverlening, een snellere aanpak van waterlekken, een vlotte uitrol van de digitale watermeters ...’

## Samen meer dan 200 jaar waterervaring

**Marleen Porto-Carrero:** ‘Onze 2 waterbedrijven hebben elk een geschiedenis van meer dan 100 jaar. We hebben andere structuren en culturen. Maar we delen wel hele belangrijke passies: die voor onze waterklanten en onze maatschappelijke opdracht. Op elk moment gezond en kwaliteitsvol kraanwater kunnen leveren, daar gaan we allebei voor. Onze teams werken meer en meer samen en het is mooi om te zien hoe ze ondanks de verschillen op elk moment topkwaliteit nastreven, en samen degelijke en toekomstgerichte oplossingen zoeken.’

## Waterleveringsgebied van Waterunie: (vanaf zomer 2025)



-  Farys
-  De Watergroep
-  Andere waterbedrijven

**Hans Goossens:** ‘We vullen elkaar als waterbedrijven ook heel mooi aan, zowel geografisch als op het vlak van expertise. De specifieke sterkte van De Watergroep zit in de productie van drinkwater uit verschillende bronnen. De specifieke sterkte van Farys ligt dan weer in het transport en de distributie van drinkwater, vaak over lange afstanden.

Brengen we die sterktes samen, dan kunnen we het verschil maken in de hele watercyclus: van alternatieve waterbronnen, over wateropslag en hergebruik van regenwater, tot slim watertransport.’





# Klanten aan het woord



## Uitstekend werk



**Jacques De Rijke:** 'Bedankt voor het uitstekende werk bij de plaatsing van onze **digitale watermeter**. Ik vond het prachtig om de vlotte samenwerking binnen het team van De Watergroep te zien. Het contact verliep heel vlot. Mijn vrouw en ik waren onder de indruk van de planning en technische expertise.'



## Vlot contact maakte een groot verschil in mijn bouwproject



**Lynn De Braeckeleer:** 'Ik zit midden in een bouwproject, waarbij ik bijna alles zelf doe. Het administratieve kluwen, dat daar blijkbaar bij hoort, had ik misschien een beetje onderschat. Dus was het heel fijn om te merken hoe vlot het contact voor de **aansluiting op het rioleringsnet** verliep. De werfleider kwam op eigen initiatief langs om te kijken wat er moest gebeuren. Hij hield me op de hoogte tot alles geïnstalleerd was. Het team heeft zich goed aan de planning gehouden en alles netjes achtergelaten. Zo'n prettige samenwerking maakt een groot verschil!'



## Binnen het halfuur kwam er hulp



**Yves De Schrijver:** 'Bij de aansluiting van onze watertoevoer was er een foutje gebeurd waardoor we **geen stromend water** in huis hadden. Ik belde naar de klantendienst van De Watergroep en nog geen halfuur later stond er een techniekier aan de deur. Die heeft het probleem onmiddellijk en heel vriendelijk opgelost. Van snelle service gesproken!'



## Ons contact met keurders voor nieuwbouw verloopt vlekkeloos



**Renzo De Gaspari:** 'Ik werk voor een installatiebedrijf voor verwarming en loodgieterij in woningen, maar ook in grotere gebouwen zoals scholen. Voor elke nieuwe installatie vraag ik ook de **waterkeuring** aan. Meestal komt de keurder van De Watergroep binnen de 2 weken langs. Die kijkt de installatie na en als alles in orde is, plaatst die meteen een watermeter. Daarna is de installatie klaar voor gebruik. Soms vraag ik bij complexe installaties op voorhand advies, om zeker te zijn dat de keuring vlot verloopt. Ons contact met de keurders is bijna altijd vlekkeloos.'



# “Nooit eerder werkte de watersector op zo’n manier samen”

## Installatie digitale watermeters: bijna op kruissnelheid

Ten laatste in 2030 krijg jij, net als 2,8 miljoen andere gezinnen in Vlaanderen, een digitale watermeter.

- Met die digitale watermeter:
1. heb je zicht op je **watervbruik**
  2. hoef je jouw **watermeterstand niet meer door te sturen**
  3. merk je **defecten, lekken** en andere waterproblemen sneller op.

De digitale watermeter gebruikt het netwerk van een digitale energiemeter om gegevens door te sturen.

### Samenwerking met Fluvius

**Louise Vanysacker**, programmacoördinator Digitale Watermeters bij De Watergroep: ‘Vandaag kregen al 293.951 klanten van waterbedrijven Farys, Pidpa en De Watergroep een digitale watermeter. En dat is dankzij de samenwerking met Fluvius. De netbeheerder werkte al met aannemers samen om alle gas- en elektriciteitsmeters te vervangen. Nu springen ook de 3 waterbedrijven mee op de kar. Zo krijg je maar **1 technieker** over de vloer voor al jouw digitale meters.’

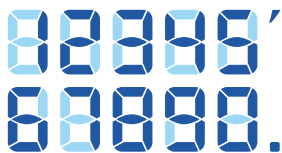
### Unieke samenwerking

‘De **samenwerking** met de energiesector en de 2 andere waterbedrijven is uniek. Met waterbedrijven Farys en Pidpa kopen we digitale watermeters aan en volgen we de installatie op. Met de energiesector delen we het dataplatform achter de watermeters. Zo besparen we kosten. Voor veel andere landen zijn we een voorbeeld en daar mogen we trots op zijn.’

### 1.000 watermeters per dag

‘Tegen eind 2025 zal Fluvius een groot deel van zijn elektriciteitsmeters hebben vervangen. Dan is het aan de waterbedrijven om de resterende 1,4 miljoen digitale watermeters te installeren.

Daarvoor lanceerden we een oproep om geschikte aannemers te vinden. Vanaf 2026 zullen zij en onze eigen aannemers samen maar liefst 1.000 digitale watermeters per dag installeren in de regio waar wij kraanwater leveren.’



## GEZONDE WATERLEIDINGEN

# Nieuw: sneller op de hoogte van risico's

Jouw digitale watermeter geeft niet alleen informatie over je waterverbruik, maar ook over de toestand van jouw watermeter en waterleidingen. Heb je al een digitale watermeter? Dan verschijnen eventuele foutmeldingen op het scherm van het toestel. In de toekomst breiden we onze dienstverlening nog uit en kan je ook een sms, e-mail of brief krijgen om je te verwittigen. Bijvoorbeeld wanneer je waterverbruik plots sterk stijgt of de temperatuur rond de watermeter te hard daalt.

Deze meldingen verschijnen op je digitale watermeter:



**Risico op bevriezing:** door je watermeter en waterleidingen te isoleren, bescherm je ze tegen de koude.



**Terugstroom:** door een slecht werkende terugslagklep komt zuiver kraanwater in contact met jouw regen- of afvalwater. Er is een risico dat vervuild water in het drinkwaternet terecht komt.



**Batterij:** de batterij van jouw watermeter is bijna plat. We komen langs om ze te vervangen.

In de toekomst komen er nog extra verwittigingen, zoals:



**Piekverbruik:** jouw waterverbruik is plots heel hoog. Dat kan wijzen op een lek.

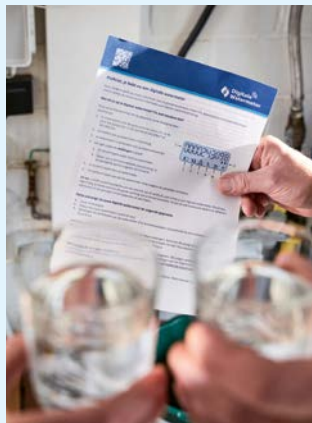


**Hoger waterverbruik:** je verbruikte de voorbije maand minstens 25% meer water dan normaal, en dat op meerdere dagen.

## Volg jouw waterverbruik binnenkort online

Ben jij al trotse bezitter van een digitale watermeter? Dan volg je in de loop van dit najaar jouw waterverbruik op via [dewatergroep.be/klantenzone](https://dewatergroep.be/klantenzone). Zo merk je sneller lekken op en zie je het effect van jouw inspanningen om water te besparen. Met de watergegevens van alle digitale watermeters maken we ook onze waterproductie veel efficiënter. Als het nodig is, steken we een tandje bij in onze drinkwaterproductie en zorgen we voor extra reserves in onze watertorens.

Kan je niet wachten? Er bestaan al toestelletjes waarmee je jouw waterverbruik kan opvolgen. Daarvoor gebruik je de P1-poort van je digitale elektriciteitsmeter. Meer info via [dewatergroep.be/digitalewatermeter](https://dewatergroep.be/digitalewatermeter).



# Watertorens

## De hoogste

De grootste watertoren in Nieuwkerken-Waas is tegelijk de hoogste: 57 meter. En misschien wel de speciaalste, want hij heeft 2 kuipen boven elkaar.

Waarom zijn watertorens zo hoog? Om te zorgen voor genoeg waterdruk, ook op piekmomenten en wanneer het kraanwater lange afstanden aflegt.



## De jongste

In 2010 namen we onze jongste watertoren in gebruik: de wit-groene betonnen watertoren in Meensel-Kiezegem.

De watertoren is 30 meter hoog en heeft een waterreservoir waar 1.500 kubieke meter drinkwater in kan.



## De oudste

De eerste watertorens in België kwamen er in de tweede helft van de 19de eeuw. Ze werden gebruikt voor de watervoorziening van de stoomlocomotieven van de spoorwegen. De oudste nog bestaande watertorens zijn die van Ter Kamerenbos (1879) en die van Domaine de Mariemont (1868) in Henegouwen. De oudste watertoren van De Watergroep staat in Tongeren en dateert van 1903.



## De kleinste

Onze kleinste watertoren heeft een capaciteit van 150 kubieke meter of 150.000 liter. Je vindt hem aan de Losweg in het Vlaams-Brabantse Overijse. En onze grootste? Die staan in Beverlo en Nieuwkerken-Waas. In hun waterkuipen kan maar liefst 3.000 kubieke meter of 3 miljoen liter drinkwater.

## En de mooiste?

Val jij voor het paddenstoelentype of voor watertorens met indrukwekkende zuilen? Over smaak valt niet te twisten. Op [dewatergroep.be/watertorens](http://dewatergroep.be/watertorens) vind je archiefbeelden en meer weetjes over onze watertorens.

WIN EEN FLUISTERVAART OF EEN WATERFLES

# Hoeveel spaarvarkentjes tel jij?

In dit magazine zitten spaarvarkentjes verstopt. Vind jij ze allemaal? Vul ten laatste op 31 juli 2024 het wedstrijdformulier in op [dewatergroep.be/waterwereld](http://dewatergroep.be/waterwereld). Je maakt kans op 1 van de 2 fluistervaarten in De Blankaart of 1 van de 10 Stanley-waterflessen.

## Kom op fluistersafari in De Blankaart

Vlakbij ons waterproductiecentrum **De Blankaart in Diksmuide** ligt het natuurgebied met dezelfde naam. Met aalscholvers, grutto's, lepelaars, kiekendieven, zeearenden ... is het een echt vogelparadijs.

Wie de wedstrijd wint, mag er met het gezin of de vriendengroep komen 'fluistervaren'. De boot voert je geruisloos langs de oevers van het Blankaartmoeras. Zo spot je de dieren van heel dichtbij.



©Yves Adams

**WIN**  
EEN  
FLUISTERVAART  
OF STANLEY-  
WATERFLES



Of drink kraanwater uit je nieuwe Stanley-waterfles

Stuur jij het juiste aantal spaarvarkentjes door? Dan is deze **Stanley-fles** misschien wel van jou. Gemaakt van 90% gerecycleerd roestvrij staal, lekvrij en vaatwasbestendig.

## 4 euro om een jaar kraanwater te drinken

In Vlaanderen drinken we per jaar nog altijd 1,2 miljard liter flessenwater. Terwijl kraanwater minstens even kwaliteitsvol en lekker, en veel milieuvriendelijker en voordeliger is.

Hoe voordelig? Wel ... als je 1 jaar lang elke dag 1,5 liter water drinkt, betaal je voor die 547,5 liter kraanwater 4 euro.

Hoe we dat berekenen?

Dat lees je op [dewatergroep.be/prijs](http://dewatergroep.be/prijs).





# De strijd tegen waterlekken

Niet elke druppel drinkwater in het waternet stroomt uiteindelijk uit de kraan. Een deel van dat water gebruikt de brandweer om te blussen, maar onderweg gaat er ook water verloren door lekken en kapotte waterleidingen. En dat is jammer, want kraanwater is kostbaar. Daarom startte De Watergroep een project met een ambitieus doel: tegen 2026 tot de wereldtop behoren qua lekvrije leidingen. Want elke druppel telt.

## Lek gespot! Of beter: gehoord

Hoe vind je een lek terug in een waterleiding die volledig ondergronds loopt? Een van de manieren is om er goed naar te luisteren. De Watergroep begon met een nieuwe vorm van **lekdetectie** met ultrasoon geluid.

Een inspecteur installeert een klein geluidstoestel – een logger – op een brandkraan. Die logger blijft de hele nacht hangen en stuurt een ultrasoon geluid door de drinkwaterleiding. Dat geluid is niet hoorbaar voor mensen. Daarna meet de geluidslogger hoe snel het geluid teruggekaatst wordt. Komt het geluid vertraagd terug? Dan zit er een lek in de waterleiding.

De technici van De Watergroep bekijken de metingen van de geluidslogger en bepalen zo waar een herstelling nodig is.

## Professionele lekzoekers bij maatwerkbedrijven

Alle brandkranen op het leidingnet nakijken, dat is een hele klus. Daarom riep De Watergroep de hulp in van **maatwerkbedrijven**: organisaties die aangepast werk aanbieden voor mensen die moeilijk hun weg vinden naar de arbeidsmarkt. En dat allemaal om lekken sneller op te sporen. Van een win-win-winsituatie gesproken! Met hun hulp hebben onze eigen technici meer tijd voor de complexere zaken. Griet Vandewege werkt als maatwerkverantwoordelijke bij Groep Intro, een

van de maatwerkbedrijven waarmee De Watergroep samenwerkt.

**Griet:** 'We sturen teams van 2 medewerkers op pad met een busje vol geluidsloggers en een duidelijke kaart. Daarop zien ze waar de brandkranen staan in het gebied dat ze die dag aanpakken. Ze plaatsen op elke brandkraan een logger. De volgende dag halen ze de loggers weer op en lezen ze die uit met een computersysteem. Die gegevens sturen ze dan door naar de technici van De Watergroep.'

'Elk team plaatst zo'n 48 loggers per dag. Ze moeten dus stevig doorwerken. We geven ze op voorhand een grondige uitleg over het werk en er is ook altijd een werkbegeleider bereikbaar.'

Wat de maatwerkers zelf vinden van hun taak als lekdetectives? **Griet:** 'Ze zijn blij dat hun werk een duidelijke **meerwaarde** heeft. Een van de collega's, Sven, is bijvoorbeeld blij dat er dankzij zijn inzet minder **kostbaar drinkwater** verloren gaat. En het is werk waarvoor je wel wat vaardigheden nodig hebt. Sven vindt het afwisselend werk, en dat geeft altijd voldoening. Het is duidelijk dat onze medewerkers graag op pad gaan als lekseurders.'







Dankzij de maatwerkers krijgen onze techniekers meer ruimte voor de complexe herstelwerken.



### Aanpak tegen lekken valt in de prijzen

De Watergroep won eind 2023 de felbegeerde **Asset Performance 4.0 Award** voor de strijd tegen waterlekken, een prijs van de Belgian Maintenance Association (BEMAS).

De jury was niet alleen gecharmeerd door de honderden sensoren in ons waterleidingnet. Vooral de samenwerking binnen De Watergroep en met partners zoals de maatwerkbedrijven gooiden hoge ogen.

# Watermakers aan het woord

Wist je dat er detectives bij De Watergroep werken? En redders, uitvinders, probleemoplossers en datagoochelaars? Ontdek hoe ook jij je talent kan inzetten voor lekker en zuiver kraanwater!



## Daniela Mercado Casas Torres

### Redder of architect?

Daniela Mercado Casas Torres is architect bij de afdeling Engineering, Productie en Opslag van De Watergroep. Ze **ontwerpt nieuwe waterproductiecentra en bijbehorende dienstgebouwen**, en leidt de renovatie van onze waterproductiecentra in goede banen.

In november 2023 zetten hevige regens de IJzervlakte helemaal onder water. Daniela bedacht toen een manier om ons waterproductiecentrum De Blankaart en zijn vele installaties te beschermen tegen de dreigende overstromingen. De komende tijd tekent ze aan een nieuw gebouw voor ons waterproductiecentrum De Gavers in Harelbeke.

**Daniela:** 'Ik werk nu bijna 2 jaar bij De Watergroep. Wat ik zo mooi vind aan het bedrijf is dat er openheid is voor mensen van uiteenlopende achtergronden en culturen. Die diversiteit maakt ons sterker en verrijkt onze werkomgeving. Samen vormen we 1 team dat werkt voor 1 doel: ervoor zorgen dat iedereen op elk moment toegang heeft tot zuiver kraanwater.'



**Maak ook het verschil voor 1,4 miljoen gezinnen**  
**Word watermaker bij De Watergroep**

De Watergroep is een integraal waterbedrijf en levert drinkwater aan ruim 3,3 miljoen klanten in 177 Vlaamse gemeentes.

- [facebook.com/dewatergroep](https://facebook.com/dewatergroep)
- [linkedin.com/company/dewatergroep](https://linkedin.com/company/dewatergroep)
- [instagram.com/dewatergroep](https://instagram.com/dewatergroep)

Contacteer ons  
**02 238 96 99**  
[dewatergroep.be/contact](https://dewatergroep.be/contact)

**Regel zelf je klantenzaken**  
Je meterstand ingeven, je gegevens aanpassen, je waterverbruik opvolgen, je facturen bekijken en betalen ... Zelfs als je verhuist, handel je dat volledig online en zonder paperassen af. Meld je eenmalig aan met je klantrekening en toegangscode. Die vind je rechts bovenaan jouw waterfactuur.

[dewatergroep.be/klantenzone](https://dewatergroep.be/klantenzone)



## Steve Meurrens

### Detective of techniek-specialist?

Als techniek-specialist Lekdetectie zorgt Steve er mee voor dat er minder water verloren gaat door **verborgen lekken in de waterleiding** op te sporen. Zijn speurtocht start elke ochtend met het waterverbruik van die nacht. Ligt dat hoger dan normaal? Dan gaan de alarmbellen af. Wist je dat je waterlekken kan horen? Met meettoestellen en bodemmicrofoons speuren hij en zijn team naar de precieze locatie van het lek.

**Steve:** 'Het is vaak zoeken naar een speld in een hooiberg. Dus geeft het elke keer een kick als we het probleem hebben gevonden. Meten is weten! De plek van het lek krijgt dan een blauwe markering en de techniekers van die zone maken het lek weer dicht. Samen zijn onze teams zo'n beetje de Sherlock Holmes en dokter Watson van De Watergroep.'



## Paco Gouwy

### Probleemoplosser of projectleider Drinkwaterproductie?

Als projectleider **stuurt** Paco de **techniekers en elektriciens aan** in de waterproductiecentra, watertorens en waterreservoirs van de Westhoek. Zijn missie: ervoor zorgen dat alle installaties goed blijven draaien. Een paar keer per jaar heeft hij ook wachtdienst. Als er dan een alarm afgaat in een van de gebouwen, springt hij in zijn auto om het probleem op te lossen.

**Paco:** 'De nieuwe nabehandelingsinstallatie in De Blankaart is een van mijn stokpaardjes. Het drinkwater gaat er door een heel fijn membraan om het te zuiveren van bacteriën, vezels en andere stofjes. Die machine werkt goed, toch vind ik het een plezierige uitdaging om ze nóg beter en efficiënter te laten werken. Een extra troef aan mijn job is dat ik midden in een natuurgebied mag werken – een zalige omgeving!'

duik  
in onze  
jobs

Wetenschap, techniek, IT, hr: wat jouw talenten ook zijn, er is een job voor jou bij De Watergroep. Je komt terecht in een familie van watermakers met een hart voor onze klanten en het milieu. Ontdek alle jobs op [jobs.dewatergroep.be](https://jobs.dewatergroep.be).



Duik in onze jobs.  
[dewatergroep.be/jobs](https://dewatergroep.be/jobs)



Ik bouw/verbouw.  
[dewatergroep.be/bouwen](https://dewatergroep.be/bouwen)



Ik wil mijn waterinstallatie laten keuren.  
[dewatergroep.be/keuring](https://dewatergroep.be/keuring)

**WATERWERELD** is het gratis klantenmagazine van De Watergroep. **VERANTWOORDELIJKE UITGEVER** Kathleen De Schepper, Vooruitgangstraat 189, 1030 Brussel. **REDACTIERAAD** Joke Hofmans, Phebe Lippens en Tine Vandermeersch **REDACTIE** [uwtekst.be](https://uwtekst.be) **REALISATIE** artoos group, [artoosgroup.eu](https://artoosgroup.eu) **FOTO'S** AIKON Producties, [aikonproducties.be](https://aikonproducties.be) **WEDSTRIJDEN** De winnaars van de wedstrijden worden persoonlijk verwittigd. Je vindt het wedstrijdreglement en de lijst van de winnaars op [dewatergroep.be/waterwereld](https://dewatergroep.be/waterwereld).



# Spaarbekken in een nieuw jasje

Het grootste waterspaarbekken van De Watergroep ligt in Kluzen (Evergem) en krijgt een opfrisbeurt.

Het waterspaarbekken krijgt een nieuwe, dikkere folie op de bodem mét een lekdetectiesysteem. We pompen miljoenen liters water over naar ons tweede spaarbekken ernaast.

Dankzij de samenwerking met waterbedrijf Farys drukken we de kosten van het project met 5 miljoen euro en is de renovatie 6 maanden sneller klaar.

Volg de renovatie op [dewatergroep.be/kluzen](https://dewatergroep.be/kluzen).

Wist je dat er **6,4 miljoen** kubieke meter water in dit waterspaarbekken kan? Dat is bijna 2 liter water per klant van De Watergroep!



**De Watergroep**  
WATER. VANDAAG EN MORGEN.