



# Gebruikersnaam wijzigen



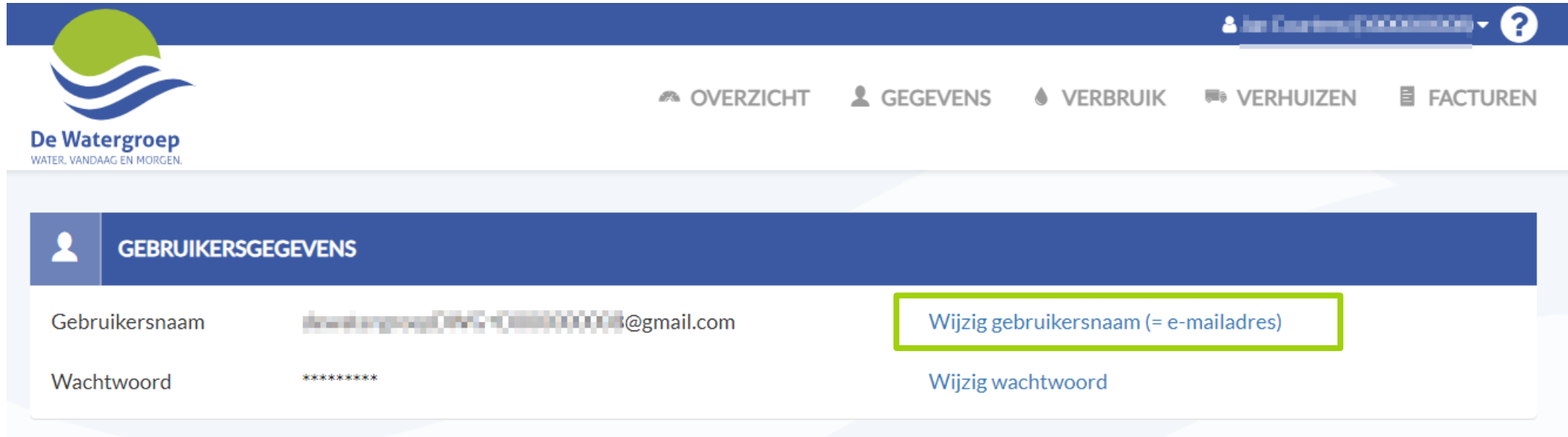
**De Watergroep**  
WATER. VANDAAG EN MORGEN.

# Ga in de klantenzone naar 'Gebruikersgegevens'

- Klik op het pijltje naast je gebruikersnaam
- Klik op 'Gebruikersgegevens'

The screenshot shows the De Watergroep customer portal. At the top left is the logo with the tagline "WATER. VANDAAG EN MORGEN.". The navigation menu includes "OVERZICHT", "GEGEVENS", "VERBRUIK", and "VERBODEN". The user's name "Dhr. J. van der ..." is visible in the top right, with a dropdown arrow highlighted by a green box. The dropdown menu shows "Gebruikersgegevens" (highlighted) and "Afmelden". Below the navigation, there are two main sections: "KLANTGEGEVENS" and "FACTUURGEGEVENS". The "KLANTGEGEVENS" section is expanded to show "PERSOONLIJKE GEGEVENS" with a list of fields: Naam (Dhr. J. van der ...), Klantrekening (XXXXXXXXXX), Rijksregisternummer (XXXXXXXXXX), and Taal (Nederlands). The "FACTUURGEGEVENS" section contains a red warning box with a triangle icon and the text: "Opgelet: er zijn openstaande facturen / creditnota's. Bekijk ze hier." with a right-pointing arrow.

# Klik op 'Wijzig gebruikersnaam (=e-mailadres)'



**De Watergroep**  
WATER. VANDAAG EN MORGEN.

Jan Casar (xxxxxx@xxxxxx) ?

OVERZICHT   GEGEVENS   VERBRUIK   VERHUIZEN   FACTUREN

### GEBUIKERSGEGEVENS

Gebruikersnaam	xxxxxx@xxxxxx@gmail.com	<a href="#">Wijzig gebruikersnaam (= e-mailadres)</a>
Wachtwoord	*****	<a href="#">Wijzig wachtwoord</a>

# Geef een nieuw e-mailadres in & klik op 'Wijzigen'



**De Watergroep**  
WATER. VANDAAG EN MORGEN.

## GEBRUIKERSNAAM

Gebruikersnaam (=e-mailadres)

Wanneer je klikt op « Wijzigen » zal je automatisch afgemeld worden van onze klantzone. Nadien vertrekt een e-mail naar het gekozen e-mailadres met daarin de link om jouw nieuwe gebruikersnaam te activeren. Vergeet deze link niet aan te klikken (anders blijft je gebruikersnaam ongewijzigd).

ANNULEREN

**Opgelet: wanneer je klikt op 'wijzigen' zal je worden afgemeld van de klantzone.**

WIJZIGEN



De Watergroep

# Je komt automatisch op de aanmeldingspagina terecht



De Watergroep  
WATER. VANDAAG EN MORGEN.

Klantenzone

Er werd een e-mail verstuurd naar het ingegeven e-mailadres. Activeer je nieuwe gebruikersnaam door op de link te klikken vooraleer je aan te melden.

AANMELDEN KLANTENZONE DE WATERGROEP

MELD JE AAN

E-mailadres vergeten?  
Wat moet ik doen als ik mijn wachtwoord heb vergeten?  
Veelgestelde vragen



**Opgelet:**  
Probeer je nog niet aan te melden.  
Open eerst de activatie e-mail!

REGISTREREN KLANTENZONE DE WATERGROEP

Nog niet geregistreerd op onze klantenzone?

REGISTREER HIER

# Je bent er bijna!

- We sturen een e-mail naar het opgegeven e-mailadres. Klik op de link in de e-mail om dit e-mailadres te bevestigen.

**Opgelet deze link is slechts  
20 minuten geldig!**

**Bevestig de wijziging van jouw  
gebruikersnaam voor de online klantenzone  
van De Watergroep**

Beste,

Wij kregen de wijziging van jouw gebruikersnaam door naar [\[gebruikersnaam\]](#)  
[\[gebruikersnaam\]](#)@gmail.com

[Klik hier om deze wijziging te bevestigen](#)

Let op: deze link is slechts 20 minuten geldig!

Met vriendelijke groeten,  
De Watergroep


Heb jij deze wijziging niet aangevraagd? Neem dan contact op met onze klantendienst  
zodat we kunnen uitzoeken wat er is gebeurd.

Dit is een automatisch verzonden e-mail, gelieve hier niet op te antwoorden.

# Laatste stappen:

1. Geef jouw wachtwoord in
2. Geef aan of dit e-mailadres mag doorgegeven worden aan De Watergroep als 'contact' e-mailadres
3. Klik op de knop 'Nieuwe gebruikersnaam opslaan'

**GEBRUIKERSNAAM (=E-MAILADRES) WIJZIGEN**

1 Wachtwoord 

2  E-mailadres waar De Watergroep mij mag op contacteren. 