

Zo geef je online jouw meterstand in

Kreeg je van De Watergroep een meteropnamekaart toegestuurd via de post of via e-mail? Geef dan gratis jouw meterstand online door.

Stap 1: Noteer de meterstand van je watermeter

Heb je een analoge watermeter?

Noteer enkel de zwart-witte cijfers. De zwarte cijfers geven jouw verbruik weer in kubieke meters, de rode cijfers in liters. Wij hebben van jou enkel de zwarte cijfers nodig.

De Watergroep heeft 3 types huishoudelijke watermeters in gebruik:

Heb je een digitale watermeter én een digitale elektriciteitsmeter?

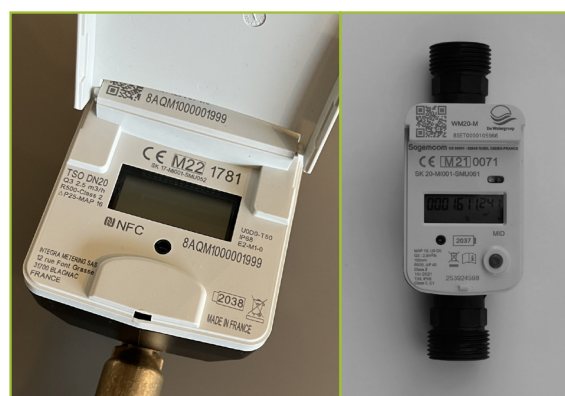
Dan hoef je jouw meterstand niet meer door te geven. Deze wordt automatisch naar ons doorgestuurd.

Heb je een digitale watermeter maar nog geen digitale elektriciteitsmeter?

Dan zal je jouw meterstand nog zelf moeten doorgeven. De watermeter stuurt zijn gegevens via de digitale elektriciteitsmeter. Omdat je momenteel nog geen digitale elektriciteitsmeter hebt, kan je digitale watermeter nog geen gegevens naar ons doorsturen. Zodra jouw elektriciteitsmeter vervangen is door een digitaal exemplaar, zal Fluvius de verbinding maken tussen de digitale watermeter en elektriciteitsmeter. Eens de verbinding er is, krijgt jouw digitale watermeter veel meer mogelijkheden en wordt jouw meterstand automatisch naar ons doorgestuurd.



Een analoge watermeter ziet er zo uit ↑



Een digitale watermeter ziet er zo uit ↑

Stap 2: geef jouw meterstand online door

OPTIE A: via de website

Surf naar www.dewatergroep.be/meterstand. Vul je klantrekening en antwoordnummer in. Deze kan je terugvinden op jouw meteropnamekaart.

TIP: Scan de QR-code op je meteropnamekaart met de camera van je gsm. Jouw klantrekening en antwoordnummer zijn dan al automatisch ingevuld.

Klik op **volgende** en volg de stappen op het scherm:

1. Controleer je gegevens en klik op **volgende**.



2. Vul je meterstand in (enkel de zwarte cijfers op je watermeter) en klik op **volgende**.



3. Je krijgt een overzicht van alle gegevens. Klik op **verzenden**.

Home | Drinkwater | Meterstand ingeven

Meterstand ingeven

Klantrekening D0123456789
Naam De Waterman Jan
Leveringadres Druppelstraat 101, 7800 Sloot
Antwoordnummer: 0123456789

Meternummer: 123456789
Vorige meterstand 173
Huidige meterstand 186
Verbruikt 13 m³

Ik wil een bevestigingsmail ontvangen op

4. Gelukt! De meterstand werd correct doorgegeven.

Home | Drinkwater | Meterstand ingeven

Meterstand ingeven

Gelukt! Wij hebben jouw meterstand geregistreerd! Er volgt binnenkort een afrekeningsfactuur op basis van jouw verbruik.

Je ontvangt nog een bevestigingsmail op waterman.jan@dewatergroep.be
Klik hier om de bevestiging te downloaden als PDF.

Nog iets regelen? Dit kan je zelf via onze online klantzone:

- ✓ Meterstand ingeven
- ✓ Domiciliëring aanvragen
- ✓ Verhuizing regelen
- ✓ Facturen bekijken & betalen
- ✓ Klantgegevens bekijken & aanpassen
- ✓ Waterverbruik opvolgen
- ✓ ...

OPTIE B: via je klantzone

Log in op de klantzone. Op de overzichtspagina is er een oranje balk zichtbaar als er een openstaande aanvraag is. **Staat er geen oranje balk, dan kan je geen meterstand doorgeven.**

1. Klik op **Klik hier** in de oranje balk.

Opgelet! Je hebt nog een openstaande aanvraag om je meterstand door te geven. [Klik hier](#) om deze meteen te registreren!

2. Klik op >

METERSTAND INGEVEN

CONTRACT METERSTAND AFRONDEN

● Druppelstraat 101, 7800 Sloot (Contract: W001203456, Meternummer: 123456789, Antwoordnummer: 0123456789)

Neem contact op met onze klantendienst indien jouw meternummer niet correct is.

3. Vul de meterstand in

METERSTAND INGEVEN

CONTRACT METERSTAND AFRONDEN

Geef de meterstand in voor meternummer: 123456789.

Op 8/03/2022 was de meterstand 173
Hoe lees ik mijn meterstand?

4. Klik op >

METERSTAND INGEVEN

CONTRACT METERSTAND AFRONDEN

Geef de meterstand in voor meternummer: 123456789.

Vul hier de zwarte cijfers op je watermeter in

Op 8/03/2022 was de meterstand 173
Hoe lees ik mijn meterstand?

5. Controleer alle gegevens en klik op >

METERSTAND INGEVEN

CONTRACT METERSTAND AFRONDEN

Klantrekening D0123456789
Naam De Waterman Jan
Leveringadres Druppelstraat 101, 7800 Sloot
Antwoordnummer: 0123456789

Meternummer: 123456789
Vorige meterstand 173
Huidige meterstand 186
Verbruikt 13 m³

Ik wil een bevestigingsmail ontvangen op

6. Gelukt! De meterstand werd correct doorgegeven.

METERSTAND INGEVEN

Gelukt! Wij hebben jouw meterstand geregistreerd! Er volgt binnenkort een afrekeningsfactuur op basis van jouw verbruik.

Klantrekening D0123456789
Naam De Waterman Jan
Leveringadres Druppelstraat 101, 7800 Sloot
Antwoordnummer: 0123456789

Meternummer: 123456789
Vorige meterstand 173
Huidige meterstand 186
Verbruikt 13 m³

Geef je geen meterstand door?

De Watergroep zal een schatting maken van jouw verbruik, gebaseerd op vorige verbruiken. Je kan steeds een correctie van deze schatting aanvragen via het online contactformulier op www.dewatergroep.be/contactformulier of via telefoon naar 02 238 96 99.

Opgelet: Geef je meterstand enkel door wanneer De Watergroep hierom vraagt.